

CERTIFICADO DE GARANTÍA



SONPURA

Pasión por el descanso

www.sonpura.es
sonpura@sonpura.es

Teléfono de atención al cliente 902 40 14 40



SONPURA

DESDE 1969

¡Muchas gracias por elegir este producto **SONPURA** para su descanso!

Todos los productos **SONPURA** están sometidos a un riguroso control de calidad para asegurarle un óptimo descanso.

GARANTÍA DE CALIDAD

¿CUÁNTO TIEMPO DURA LA GARANTÍA?

Esta garantía será válida durante el plazo de dos años a partir de la fecha de factura o ticket de compra, que habrá que presentar al técnico de calidad que realice la inspección.

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la fecha de entrega para reclamar cualquier defecto visible, tal como manchas, rozaduras, descosidos y cremalleras. Una vez pasado dicho plazo, se entenderá que la mercancía se ha recibido correctamente.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

SONPURA garantiza la reparación o sustitución del producto durante el período de garantía, solamente en caso de defecto de fabricación. Dicha reparación o sustitución no alterará la vigencia, que seguirá contando a partir de la fecha original de la compra.

La garantía solo cubre los defectos de fabricación siempre y cuando el producto se use adecuadamente. Debe tener en cuenta que la aparición de huellas o marcas del cuerpo en los colchones nuevos es normal e indica que las capas de acolchado se están adaptando a su anatomía.

¿QUÉ COSTES TIENE EL SERVICIO TÉCNICO?

Durante el período de garantía el servicio técnico es gratuito. Fuera de él, este servicio técnico tendrá un coste de 35€ (IVA incluido). Los costes de reparación o sustitución y transporte se valorarán en cada caso particular.

¿QUÉ EXCLUYE LA GARANTÍA?

En casos de un uso inadecuado, o de no haberse seguido las recomendaciones de mantenimiento, el cliente no podrá beneficiarse de la mencionada garantía. De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre, en la Venta de Bienes de Consumo, los siguientes casos serán motivo de la no aplicación de la garantía:

- Deterioros causados por uso inadecuado del producto.
- Presentación del producto sin su etiquetaje original.
- Desgastes ocasionados por el uso normal del producto.
- Manchas, moho o humedad.
- Roturas de telas y/o asas.
- Una diferencia de +/- 20 mm de ancho y/o largo respecto a las medidas publicitadas, conforme al margen permitido por la normativa europea UNE-EN 1334, sobre tolerancias en medidas de productos de descanso.
- Marcas de lecho iguales o inferiores a un 10% de la altura del colchón. Los materiales empleados para el relleno del acolchado son sensibles a los cambios y pueden sufrir variaciones en cuanto a longitud, anchura y/o altura durante el transporte y uso del colchón.
- Olor inicial de los materiales. Los colchones nuevos pueden desprender cierto olor durante los primeros días. Éste no es nocivo para la salud y desaparece tras una correcta ventilación.
- El sistema de cosido utilizado en la fabricación del colchón puede hacer aparecer algún hilo. Esto no interfiere en el uso normal de su colchón.
- Ruidos leves de los componentes mecánicos de los canapés cuando se abren.

OTROS MOTIVOS POR LOS QUE LA GARANTÍA QUEDA EXCLUIDA:

- Las preferencias en materia de confort.
- La altura del equipo de descanso.
- Daños derivados por el uso de una base inadecuada.
- Si el daño ha sido producido por causas ajenas a Sonpura tales como accidentes, agentes atmosféricos, almacenamiento inadecuado, negligencia del usuario.

Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre.

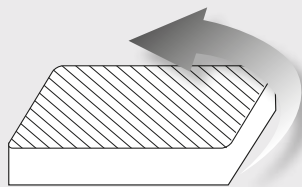
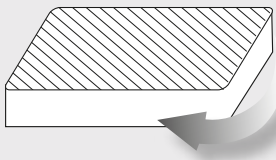
RECOMENDACIONES PARA EL BUEN MANTENIMIENTO DEL COLCHÓN

Al desembalar el colchón es aconsejable dejarlo unas horas en un lugar ventilado.

- Ventile regularmente la habitación para mantener un clima sano y evitar posibles rastros de moho en el colchón.
- Colchones de 2 caras: se recomienda voltear el colchón principalmente durante los 2 primeros meses para asentar los rellenos del acolchado.
- Colchones de 1 cara: Sólo es necesario girar el producto.

GIRO Abril / Octubre

VOLTEO Enero / Julio



LIMPIEZA

- El colchón debe protegerse con una funda protectora.
- No limpiar el colchón en seco. Se aconseja utilizar un aspirador o un vaporizador.
- Se recomienda limpieza localizada con quitamanchas para manchas difíciles.

LA BASE

Es imprescindible que el colchón se asiente sobre una base firme. La base debe estar completamente seca y cubrir la totalidad de la superficie del colchón. Un buen colchón sobre una mala base o una base envejecida puede perder sus propiedades de confort y perder su garantía.

En beneficio de un descanso adecuado y satisfactorio, se recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años.

IMPORTANTE:

Los colchones SONPURA son ergonómicos y adaptables, por lo que pueden mostrar una ligera marca tras un descanso prolongado y perder hasta un 10% de su altura debido a su adaptabilidad.

Las capas de confort se moldean con el uso para permitir la correcta posición de la columna y un descanso reparador. Por ello, pasado un tiempo puede aparecer una ligera marca en los lechos, indicadora de que los materiales han finalizado su proceso de adaptación.

Producto fabricado en España.