

RELAX[®]
COLCHONES

Vamos a hacerte dormir en un mundo mejor

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.



Management
System
ISO 9001:2008

www.tuv.com
ID 9105075219



Guarde la factura de venta original, o el ticket de compra;
es imprescindible para tener derecho a la prestación
de la garantía.

Fecha de compra: _____

Modelo: _____

Medida: _____

Firma y sello del establecimiento

Industrias Relax, S.L.
Polígono Industrial Centroavía.
Carretera Nacional II, Km 303.
C / La Habana, 1.
50198 LA MUELA (Zaragoza) ESPAÑA.
CIF. B50027929

T. +(34) 902 118 119
www.relax.es



RELAX[®]
COLCHONES

No existe el
producto perfecto...
y aun así,
te lo garantizamos

Garantía

www.relax.es



GARANTÍA

Enhorabuena por su elección y gracias por su confianza en una gran marca.

Relax garantiza al propietario de este producto la reparación gratuita de todo defecto y/o vicio de fabricación del mismo **durante un plazo de TRES AÑOS** a contar desde la compra del producto, siempre que estos defectos y/o vicios no hayan sido originados por un uso indebido o inadecuado del producto.

Le recomendamos que preste especial atención a nuestros **consejos de uso y correcta conservación** de los productos Relax para poder hacer efectiva esta garantía.

CONSEJOS

Uso debido y conservación correcta:

- ▶ Como norma general se recomienda voltear (cabecero/piecero) y girar (izquierda/derecha) su colchón **cada 6 meses**. Si el colchón no es reversible se recomienda girarlo 180º igualmente con la misma frecuencia que en el caso anterior. La frecuencia de volteo y giro del colchón en **los primeros 6 meses de uso debe ser una vez al mes**.
- ▶ **Ventilar la habitación** le ayudará a mantener un ambiente agradable y sano tanto para su colchón como para usted. De esta forma evitará la aparición de manchas de moho.
- ▶ No colocar el colchón sobre una **base o somier en malas condiciones o inadecuada**.
- ▶ **Consulte a su especialista** la base adecuada para su colchón.
- ▶ **No doblar el colchón**. (Excepto colchón articulado).
- ▶ **No ponerse de pie o saltar** sobre el colchón o base. No debe sentarse sobre los planos de una cama articulada levantados o en movimiento.
- ▶ **Consultar las instrucciones de limpieza** recogidos en la etiqueta de los productos desenfundables. En caso de duda no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico.

Según Real Decreto Legislativo 7/2021 sobre Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se considera como “falta de conformidad de los bienes” y por tanto **NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:**

- ▶ Los deterioros derivados del **uso indebido o del transporte por cuenta del cliente**.
- ▶ Deterioro del colchón por el **uso de una base inadecuada o en mal estado**.
- ▶ **Desgaste ocasionado por el uso del producto**, incluidas manchas y/o rotura de telas y/o asas.
- ▶ Manchas de moho provocadas por **exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire**.
- ▶ Los productos Relax que tengan una **variación en sus medidas inferiores a ±20 mm** (diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
- ▶ **Forma y volumen**: Debido a la calidad y suavidad de los componentes internos de nuestros colchones se considera normal una pérdida del 10 % de la altura del colchón y/o que en el mismo quede una marca dónde se ha descansado durante varias horas.
- ▶ **Olor**: Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante los primeros días. Desaparece a los pocos días y no es nocivo.
- ▶ **Ruido**: Los mecanismos internos de nuestras bases articuladas pueden producir un leve ruido al estar en movimiento. Estos ruidos son normales.
- ▶ **Hilos**: Pueden aparecer hilos como resultado del proceso de confección y cosido. Estos hilos no impiden la óptima utilización del producto.
- ▶ El incumplimiento de los **“Consejos de uso debido y conservación correcta”** de su equipo de descanso recogidos en este documento.
- ▶ Los productos que hayan sido manipulados por **personal ajeno al servicio técnico Relax**.

Relax le informa que **durante el periodo de garantía el servicio técnico y los desplazamientos son gratuitos**. Las visitas fuera del periodo de garantía y las no justificadas dentro del periodo de garantía, tienen un coste de desplazamiento mínimo según la tarifa vigente. En cada caso y con objeto de ofrecerle la mejor solución, se determinará el coste de las posibles reparaciones.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

▶ Responsable:

INDUSTRIAS RELAX, S.L.

▶ Finalidad:

Registro de garantías de productos RELAX. Gestión administrativa, comercial y de clientes. Comunicación (postal y telemática) entre partes, facilitando acceso a nuestros clientes a información referente a nuestros productos y servicios, promociones, actividades y eventos.

▶ Legitimación:

Tratamiento de datos necesarios para gestión administrativa entre cliente y proveedor legitimado por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (art. 6).

▶ Destinatarios:

Único destinatario, INDUSTRIAS RELAX, S.L. No se prevén cesiones de datos, salvo las obligadas por norma con rango de Ley. No se prevé la transferencia internacional de sus datos personales.

▶ Derechos:

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, contactando con:

INDUSTRIAS RELAX S.L.,
Polígono Industrial Centrovia
Carretera Nacional II, Km. 303, C/La Habana, 1
50198 La Muela (Zaragoza, España).
info@relax.es

Información Adicional:

www.infoprotecciondatos.eu/p422018